**Algemene voorwaarden Cascarvietenwebshop**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Cascarvieten, op elke bestelling en op elke met u tot stand gekomen overeenkomst. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

CascarvietenWebshop is de officiële licentie organisatie van de carnavals vereniging De Cascarvieten, die belast is met de verkoop van Emblemen en Producten. Op Emblemen en Producten van de carnavals vereniging De Cascarvieten, kunnen merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten rusten, waarvan het gebruik, de vermenigvuldiging of nabootsing als onrechtmatig kan worden beschouwd.

Deze Producten worden alleen via exclusieve verkooppunten gedistribueerd. Naast De CascarvietenWebshop, zijn uitsluitend de Officiële Verkooppunten gerechtigd de Producten aan te bieden en te verkopen. Alleen door aankoop van deze Producten steunt u als mogelijk maker de De Cascarvieten.
Laten we er ook dit jaar weer iets moois van maken.

***Inhoudsopgave:***

* [Artikel 1 - Definities](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-1)
* [Artikel 2 - Ons adres](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-2)
* [Artikel 3 - De Website](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-3)
* [Artikel 4 - Aanbod en aanvaarding](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-4)
* [Artikel 5 - Herroepingsrecht](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-5)
* [Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-6)
* [Artikel 7 - De prijs](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-7)
* [Artikel 8 - Conformiteit en garantie](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-8)
* [Artikel 9 - Levering en acceptatie](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-9)
* [Artikel 10 - Betaling, kosten en rente](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-10)
* [Artikel 11 - Persoonsgegevens en Cookies](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-11)
* [Artikel 12 - Klachtenregeling](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-12)
* [Artikel 13 - Geschillen](https://hendrien.org/algemene-voorwaarden#artikel-13)

***Artikel 1 - Definities***

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

De onderhavige Algemene Voorwaarden.

**Carnavalsjaar:**

Van 11-11 tot aan 11-11

**Emble(em)men:**

Producten, logo’s en/of afbeeldingen, ongeacht in welke fysieke vorm, die door of namens de De Cascarvieten worden uitgegeven.

**CascarvietenWebshop:**

Wordt beheerd door 3 vrijwilligers.

**Herroepingsrecht:**

De mogelijkheid voor de consument om binnen 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand.

**Officiële verkooppunten:**

De CascarvietenWebshop verkoopt alleen via de Webshop. Passen is mogelijk in het clubhuis.

**De Cascarvieten**

Vereniging de De Cascarvieten van 1962.

**Producten:**

Emblemen en andere producten, zoals accessoires en overige op de website CascarvietenWebshop aangeboden producten.

**Website:**

https://cascarvieten.nl

***Artikel 2 – Ons adres***

Voorstraat 11, 2405 GX Alphen aan den Rijn

**E-mailadres:**

Cascarvietenwebshop.com

**KvK-nummer:**

**Btw-identificatienummer:**

***Artikel 3 – De Website***

1. Onze Website en het daarin genoemde aanbod komt met de grootst mogelijke zorg tot stand, maar het blijft vrijwilligerswerk en de Website kan dus fouten bevatten. Wij vragen u dit in dat geval dan even aan ons te melden.
2. In geen geval is CascarvietenWebshop aansprakelijk voor misbruik van de Website of voor informatie die zij niet zelf toegankelijk heeft gemaakt op haar website, maar indirect wel zou kunnen worden ingezien.

***Artikel 4 - Aanbod en de aanvaarding***

1. Het via de Website aan u aangeboden aanbod is vrijblijvend CascarvietenWebshop is gerechtigd het aanbod tussentijds te wijzigen en aan te passen, totdat de acceptatie schriftelijk door haar is bevestigd. De orderbevestiging van de CascarvietenWebshop is daarvoor doorslaggevend.
2. De op de website genoemde artikelen kunnen op dat moment niet leverbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor eventuele bestellingen aan u na te leveren of eventueel op de website geplaatste Producten alsnog niet te leveren.

***Artikel 5 – Herroepingsrecht***

1. Bij de aankoop van Producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.
2. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Voor Emblemen geldt dat deze al direct zichtbaar zijn, zonder deze uit te pakken en met intacte verpakking dienen te worden geretourneerd.
3. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor uw rekening.
4. Indien u reeds een bedrag betaald heeft, zal de CascarvietenWebshop dit bedrag omzetten in een te goed bon om iets anders uit te zoeken op de webshop voor het zelfde bedrag.

***Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht***

Wij sluiten het herroepingsrecht in de volgende gevallen bij Producten uit:

* die door de CascarvietenWebshop tot stand zijn gebracht overeenkomstig uw specificaties;
* die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
* die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
* waarvan u de verzegeling heeft verbroken;
* voor hygiënische producten waarvan u de verzegeling heeft verbroken.

***Artikel 7 - De prijs***

1. Alle prijzen zijn consumentenprijzen inclusief BTW, doch exclusief, verzekerings, transport- of verzendkosten.
2. De betreffende prijzen zijn alleen van kracht in het betreffende Carnavalsjaar.

***Artikel 8 - Conformiteit en Garantie***

1. Uiteraard mag u van onze Producten verwachten dat ze van goede kwaliteit zijn, aan alle wettelijke vereisten voldoen en bruikbaar zijn voor normaal gebruik waarvoor wij ze aan u aanbieden.
2. Mocht u constateren dat het Product toch een gebrek heeft, meld u het ons dan, zodat wij tijdig de producent of leverancier kunnen informeren, u eventueel vervangende Producten kunnen aanbieden en zo nodig de Producten kunnen terugroepen.
3. De garantie geldt niet indien:
	* U de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
	* De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de CascarvietenWebshop en/of op de verpakking behandeld zijn;
	* Sprake is van gewone slijtage door gebruik.

***Artikel 9 - Levering en acceptatie***

1. Wij Leveren onze producten op ons clubhuis, daar waar u het op kunt halen. Wij maken GEEN gebruik van verzendingen.
2. De beoogde leveringstermijn kunnen wij niet geven, gezien wij gebruik maken van een extern bedrijf.
3. Indien levering van een besteld product onmogelijk zou blijken, dan zullen wij ons inspannen om aan u een vervangend artikel beschikbaar te stellen en dit aan u voor te stellen.
4. Indien de Producten door u ontvangen zijn dient u ze ogenblikkelijk te inspecteren op eventuele gebreken. Producten die later blijken, gebreken hebben, waarvan de klachtmelding niet binnen 11 +3 dagen na levering door ons is ontvangen zullen niet worden vergoed of kunnen worden omgeruild.

***Artikel 10 – Betaling, kosten en rente***

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling vooraf plaats te vinden en voordat de Producten worden geleverd. Van de verkochte artikelen ontvangt de CascarvietenWebshop binnen 5 werkdagen na het einde van een kwartaal een overzicht. Na ontvangst van de factuur volgt binnen 30 dagen betaling.
2. Ingeval er onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens staan of zijn genoemd, dient u dit onverwijld aan ons te melden.
3. In geval van niet tijdige betaling bent u vanaf de 11+4e dag na levering de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incassokosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, zullen dan volledig aan u worden doorbelast.

***Artikel 11 – Persoonsgegevens en cookies***

1. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn dienen wij gebruik te maken van de door u verstrekte persoonsgegevens. Wij zullen deze zorgvuldig conform de daaraan gestelde wettelijke vereisten behandelen.
2. Indien u geen prijs stelt op het beheer van de door u aan ons verstrekte eigen persoonsgegevens, u niet wenst te worden benaderd voor vragen over onze dienstverlening of u uw eigen persoonsgegevens zelfs gewist wenst te zien, dan kunt u dit melden aan Cascarvietenwebshop@gmail.com.
3. Het kan zijn dat wij gebruik maken van cookies. Ons cookiebeleid vindt u op onze Website.

***Artikel 12- Klachtenregeling***

1. Mocht u klachten hebben over de uitvoering van de overeenkomst, over onze Website, of andere vragen over onze dienstverlening hebben, dan kan dit schriftelijk bij ons te worden ingediend op Cascarvietenwebshop@gamil.com
2. Een klacht schort de verplichtingen van partijen niet op.
3. Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, zullen wij naar eigen keuze de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren. In geen geval ontstaat er een recht op schadevergoeding.

***Artikel 13 - Geschillen***

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen u en de CascarvietenWebshop of de Cascarvieten is uitsluitend intern Nederlands recht van toepassing en de rechtbank ’s-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd hiervan kennis te nemen. Dat geldt ook indien u woonachtig bent in het buitenland