**Klachten en garantie**

*Klachten en garantie*

Iedere individuele klant of bezoeker van de cascarvietenwebshop kan van ons verwachten dat wij vragen, suggesties en bestellingen met de meest mogelijke zorg en aandacht behandelen. Mocht daarin dan toch iets mis gaan, of ervaart een klant problemen dan zullen we onze uiterste best doen om tot een passende oplossing te komen.

Als je een klacht hebt over onze producten, dienstverlening of de bezorging, dan vragen wij je vriendelijk om je klacht via ons e-mailadres cascarvietenwebshop@gmail.com door te geven.

Na ontvangst van de klacht ontvang je van ons een bevestiging.
Wij zullen elke klacht zo snel mogelijk beantwoorden. We proberen dat binnen enkele uren, maar altijd binnen 3 dagen. Mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.